

個人情報の保護に関する方針

当院では、患者様への安全で適切な医療サービスを提供するよう努めております。

また、患者様の個人情報につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考え、「個人情報の保護に関する方針」を次のように定め、個人情報の保護に努めます。

◎個人情報の収集、利用及び提供について

患者様への安全で適切な医療サービスを提供するために、必要な範囲で個人情報を収集致します。その利用については、下記【個人情報の利用目的】に記載のとおりですが、その範囲を超えた利用及び第三者への提供は、以下の場合を除き原則行いません。

- ◇ 事前に患者様の同意をいただいている場合
- ◇ 個人が識別できない状態に加工してから利用する場合
- ◇ 法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

◎個人情報の安全管理について

患者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

また、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

◎個人情報の開示、修正等

患者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅延なく内容を確認し、当院の開示手順に従った対応を致します。

また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応致します。

◎関係法令及びガイドライン等の遵守

当院は、個人情報の取り扱いに関し、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、継続的な改善が図られるよう取り組んで参ります。

【個人情報の利用目的】

患者様の個人情報は、原則として患者様に提供する医療サービスを主たる目的として、患者様の同意を得た上で、下記事項について利用するものです。

- 患者様に係る病院の管理運営業務のうち、入退院等の管理、会計・経理、事故等の報告、当該患者様の医療サービスの向上
- 他の事業者（病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、在宅介護支援センター、加美居宅介護支援事業所、及び加美老人保健施設）等との連携、照会への回答
- 患者様の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ご家族への説明
- 医療保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプト提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業所等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等への結果の通知
- 賠償責任保険などに係る、医療に関する専門団体、保険会社等への相談又は届出等
- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 病院において行われている学生の実習への協力
- 病院内部において行われる症例研究
- 法令に基づく届出、情報提供等
- 行政機関等への報告、立入検査等への対応
- 生命、身体又は財産の保護のために必要な場合で、患者様本人の同意を得ることが困難であるとき

【第三者への提供】

上記の利用目的以外は、患者様の同意がある場合を除き、第三者への提供は行いません。

なお、患者様は上記利用目的の中で同意できないものがある場合は、その事項について申し出することができます。

また、同意及び保留は、その後、患者様の申し出により、いつでも変更することができます。

【病名の告知】

病名の告知については、患者様本人及び患者様の同意を得た親族に告知することを原則としますが、患者様の申し出により告知を希望しない場合は告知致しません。

【問い合わせ窓口】

本方針に関するご質問や個人情報のお問い合わせ等につきましては、医事事務室までご相談ください。

平成17年4月1日

公立加美病院 院長